

BESTE BANK vor Ort 2023: Digitalisierung meets Verbraucherschutz

Die Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale darf den Titel als „BESTE BANK vor Ort“ auch im Jahr 2023 führen. Erneut holte sie sich den Sieg in Deutschlands größten und einzigen Bankentest mit dem Prädikat „Geprüfter Verbraucherschutz“ in Bad Neustadt a. d. Saale.

Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH – eine unabhängige Gesellschaft zur Qualitätsmessung in Banken – führt den verbraucherorientierten Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ auch in 2023 in über 200 Standorten durch. Tester der Gesellschaft führen bundesweit verdeckte Testgespräche in Kreditinstituten und prüfen deren Beratungsleistung anhand einer umfangreichen Checkliste. Zusätzlich flossen Erkenntnisse aus einer repräsentativen Kundenstudie vom Sommer 2022 mit ein, um hier noch gezielter die Kundenerwartungen an ihre Hausbank beim Test zu berücksichtigen. Dabei konnte die Sparkasse Bad Neustadt in den Bewertungskriterien Digitalcheck, Servicequalität und Beratungsqualität überzeugen und geht erneut als Sieger in Bad Neustadt a. d. Saale hervor.

Klaus Grenzer, Vorstandsmitglied und für den Vertrieb in der Sparkasse zuständig, freut sich sehr über die wiederholte Auszeichnung „BESTE BANK vor Ort“. „Seit vielen Jahren ist es das Ziel der Sparkasse Bad Neustadt, die Qualität der Service- und Beratungsleistungen zu sichern und ständig zu verbessern. Das Vertrauen unserer Kunden nehmen wir als Motivation, Ansporn und Verpflichtung, bei der Beratung stets das Beste zu geben.“

„Ein großes Dankeschön geht an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für das tägliche Engagement im Interesse unserer Kunden. Die persönliche und individuelle Kundenansprache, eine fachlich qualifizierte Beratung und eine hohe Kompetenz in den digitalen Kontaktwegen sind die zentralen Erfolgsfaktoren im Finanzdienstleistungsbereich. Daher ist es für uns sehr erfreulich, wenn wir durch unabhängige Dritte eine Bestätigung für unsere Leistungen erhalten“, so Georg Straub Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale.

Kai Fürderer, Mitglied der Geschäftsleitung der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH fasst das Ergebnis zusammen: „Wir wünschen uns – neben dem digitalen Angebot - in der Beratung weiterhin eine exzellente Beratungsqualität. Unsere Auswertung auf Basis der detaillierten Analyse zeigt, dass die Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale das beste Gesamtangebot vor Ort hat, und das bestätigt sehr eindrucksvoll der Titel „BESTE BANK vor Ort!““



Bilduntertext: Die Direktoren Georg Straub (links) und Klaus Grenzer (rechts) der Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale freuen sich gemeinsam mit Carolin Schlott, Leiterin der Hauptstelle, über die Auszeichnung „BESTE BANK vor Ort 2023“.

Foto: Markus Büttner

INFO

Sparkasse Bad Neustadt an der Saale

Presseanfragen

Bianca Simon, Marketing

Tel. 09771 602 5321, bianca.simon@sparkasse-badneustadt.de